



Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Directoraat Generaal Curatieve Zorg
 t.a.v. de heer dr. (10)(2e)
 Postbus 20350
 2500 EJ Den Haag

Per e-mail

Utrecht
 25 juni 2020

Ons kenmerk
 20-025

Behandeld door
 (10)(2e)

Doorkiesnummer
 088- (10)(2e)

Onderwerp
 Verzoek additionele offerte op lopende opdracht Netwerk Patiënteninformatie

Geachte heer (10)(2e)

Op uw verzoek doe ik u hierbij de offerte toekomen voor de inzet van het Netwerk Patiënteninformatie op het gebied van informatievoorziening over vaccinaties. Deze opdracht is in aanvulling op de lopende opdracht 'Netwerk Patiënteninformatie'. De offerte is opgedeeld in activiteiten per netwerkklid:

- Activiteiten van het gehele Netwerk Patiënteninformatie
- Activiteiten van het CBG
- Activiteiten van de KNMP
- Activiteiten van het NHG.

Bij de activiteiten wordt voor een uitgebreide beschrijving, planning en onderbouwing van de kosten verwezen naar het projectplan 'Verbeteren vaccininformatie Netwerk Patiënteninformatie'.¹
 Op basis hiervan kunnen de bedragen aan ons overgemaakt worden.

1. Inleiding

Het Netwerk Patiënteninformatie is de bron van betrouwbare online medicijninformatie voor patiënten/consumenten. Daarom is het van belang dat op deze betrouwbare websites ook voldoende informatie staat over vaccins en dat dit de informatie van het RIVM ondersteunt. Het Netwerk Patiënteninformatie heeft daarom enkele activiteiten opgesteld om de betrouwbare medicijninformatie uit te breiden. Deze activiteiten zijn opgesteld in overleg met het RIVM en de beleidsadviseur van Directie Publieke Gezondheid. Ook in de ontwikkeling van hieronder genoemde producten zal regelmatige afstemming met het RIVM en Directie Publieke Gezondheid plaatsvinden.

2. Activiteiten van het gehele Netwerk Patiënteninformatie

2.1 Afstemmen en verbinden van informatie tussen websites Netwerk Patiënteninformatie en het RIVM

Om de zoektocht van patiënten naar betrouwbare vaccininformatie te vergemakkelijken streven CBG, Lareb, KNMP en NHG er naar om de informatie op de websites van het Netwerk Patiënteninformatie en het RIVM waar mogelijk met elkaar af te stemmen, zodat elke website informatie biedt over zijn expertise rondom vaccins. Ook kunnen de websites van het Netwerk in gesprek gaan met het RIVM om te kijken of het (technisch) mogelijk is om de Netwerkinformatie te verbinden met de informatie van het RIVM over vaccins. Dit betekent dat er tussen de websites van het Netwerk



Patiënteninformatie (Geneesmiddeleninformatiebank.nl, Apotheek.nl, Thuisarts.nl, en Lareb.nl) op de pagina's met vaccininformatie mogelijk kan worden doorverwezen naar aanvullende informatie op juiste pagina op de website van het RIVM. De nog te ontwikkelen kennispagina's over vaccins van Lareb kunnen ook worden ook verbonden met de websites van het Netwerk en eventueel met het RIVM. Dit gaat over zowel vaccins uit het Rijksvaccinatieprogramma als aanvullende vaccins.

Voor aanvullende informatie over deze activiteit, zie pagina 10 in het projectplan.

Kosten in 2020

Wie/wat	Totaal*
KNMP	
NHG	
Lareb	(10)(2b)
CBG (projectleider)	
Totaal 2020	

*Handleiding overheidsstarieven 2020.

Kosten in 2021

In 2021 worden de kennispagina's van Lareb over vaccins opgeleverd en dan kunnen dus ook de verbindingen pas worden gelegd. Daarom zal een deel van de kosten voor het goed verbinden van Lareb in 2021 liggen. Het voorbereidende werk voor deze verbindingen wordt wel in 2020 uitgevoerd.

Wie/wat	Totaal*
KNMP	
NHG	
Lareb	
CBG (projectleider)	
(Optioneel)	(10)(2b)
Onderzoek / testen met panels Pharos/Nivel van de ontwikkelde informatie	
Totaal 2020	

*Handleiding overheidsstarieven 2020. Zodra de handleiding overheidsstarieven 2021 gepubliceerd is zal het Netwerk Patiënteninformatie een aangepaste offerte indienen voor de kosten in 2021.

3. Activiteiten van het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen

3.1 Uitbreiding basisinformatie: webpagina's over vaccins

In 2020 wil het CBG nieuwe contentpagina's ontwikkelen voor plaatsing op de CBG-website die inspelen op de actualiteit en aansluiten bij de campagneplanning van het RIVM. De contentpagina's worden verrijkt met beeld/animations. Deze pagina's sluiten aan bij de pagina's die eerder door het CBG zijn gemaakt over een aantal vaccins. Daarnaast wil het CBG 2 bestaande pagina's uitbreiden met nieuwe informatie. In 2020 zullen 2 teksten worden opgeleverd. In 2021 zullen 4 teksten worden opgeleverd.

Voor aanvullende informatie over deze activiteit, zie pagina 12 in het projectplan.

Kosten 2020

Wie/wat	Totaal*
CBG	
SEO advies voor contentoptimalisatie	(10)(2b)
Totaal 2020	

*Handleiding overheidsstarieven 2020.

Kosten 2021

Wie/wat	Totaal*
CBG	
Vormgever	(10)(2b)
Totaal 2021	

*Handleiding overheidsstarieven 2020. Zodra de handleiding overheidsstarieven 2021 gepubliceerd is zal het Netwerk Patiënteninformatie een aangepaste offerte indienen voor de kosten in 2021.

3.2 Animatievideo's over vaccins

Het CBG ziet veel meerwaarde in het ontwikkelen van twee korte video's (maximaal 1 tot 1.5 minuut) over vaccins. De eerste video zal gaan over het proces vóór marktoelating; hoe wordt een vaccin gemaakt en hoe wordt het door het CBG beoordeeld op werking, kwaliteit en veiligheid? De tweede video zal gaan over het proces na marktoelating; hoe wordt de veiligheid van vaccins gemonitord en wat wordt er met deze gegevens gedaan? Dergelijke video's misen nog in de huidige voorlichting over vaccins.

Het CBG streeft ernaar om de twee video's zo snel mogelijk op te leveren, omdat deze informatie nuttig is in de discussie rondom de ontwikkeling van een COVID19-vaccin. De video's zullen uiterlijk in Q4-2020 opgeleverd worden.

Voor aanvullende informatie over deze activiteit, zie pagina 13 in het projectplan.

Kosten 2020

Wie/wat	Totaal*
CBG	
Vormgever	(10)(2b)
Totaal 2020	

*Handleiding overheidsstarieven 2020.

**Het CBG is gebonden aan de raamovereenkomst voor het ontwikkelen van video's. Hierdoor is de prijs voor het ontwikkelen van twee video's mogelijk hoger dan wanneer dit niet via een raamovereenkomst zou worden ingekocht.

3.3 Compacte medicijninformatie

In opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (directie GMT) gaat het CBG in 2019 en 2020, in samenwerking met de KNMP en met advies van het NHG, de compacte medicijninformatie ontwikkelen en publiceren, met als doel om eind 2020 over een set van minstens 100 exemplaren van de visueel aantrekkelijke compacte medicijninformatie op één A4 te beschikken en over een aantal pictogrammen die zullen worden gebruikt in de compacte medicijninformatie.

De 100 werkzame stoffen zijn geselecteerd op basis van een gewogen lijst van de meest verkochte medicijnen in de openbare apotheek (Stichting Farmaceutische Kengetallen) en de meest gezochte medicijnen op Apotheek.nl. In deze set van de compacte medicijninformatie zijn nog geen vaccins opgenomen en geen pictogrammen die gerelateerd zijn aan vaccins.

De compacte medicijninformatie kan door het CBG in samenwerking met de KNMP ook ontwikkeld worden voor vaccins, met daarbij de pictogrammen die relevant zijn bij vaccins. Deze kunnen na ontwikkeling worden geïmplementeerd in het zorgveld en worden meegegeven aan ouders tijdens



voorlichting over vaccins. In de verdere toekomst kan de compacte medicijninformatie ook worden meegestuurd met de uitnodiging voor het halen van RVP-vaccins.

In Q4-2020 zullen de eerste 4 exemplaren van de compacte medicijninformatie worden opgeleverd. Hiervoor wordt in 2020 de vormgeving ingekocht en zullen de eerste exemplaren ook getest worden. In Q1-2021 zullen de overige 5 exemplaren van de compacte medicijninformatie worden opgeleverd. Deze worden vervolgens ook getest bij gebruikers op bijvoorbeeld begrijpelijkheid.

Voor aanvullende informatie over deze activiteit, zie pagina 14 in het projectplan.

Kosten in 2020

Wie/wat	Totaal*
CBG	
Vormgever	
Testen van de compacte medicijninformatie	(10)(2b)
KNMP	
Totaal 2020	

*Handleiding overheidsstarieven 2020.

Kosten in 2021

Wie/wat	Totaal*
CBG	
Vormgever	
Testen van de compacte medicijninformatie	(10)(2b)
Totaal 2021	

*Handleiding overheidsstarieven 2020. Zodra de handleiding overheidsstarieven 2021 gepubliceerd is zal het Netwerk Patiënteninformatie een aangepaste offerte indienen voor de kosten in 2021.

4. Activiteiten van de KNMP

4.1 Infographic over het belang van vaccineren

Om de teruggang in het aantal vaccinaties en de scepsis rondom vaccineren binnen de groep twijfelende ouders terug te dringen, wil de KNMP een infographic lanceren die uitlegt dat vaccineren belangrijk is. Hierbij wil Apotheek.nl vertrouwen en begrip uitstralen voor de emoties die de ouders wellicht ervaren bij het nemen van de beslissing om te vaccineren. De keuze voor een infographic komt voort uit het feit dat geanimeerde componenten zorgen voor een hogere attentiewaarde, een langere attentieduur en meer betrokkenheid van de doelgroep.

De infographic heeft als doel om twijfel en scepsis over vaccineren binnen het RVP weg te nemen onder de groep twijfelende ouders. De verschillende materialen van de Netwerkpartners versterken elkaars boodschap, waardoor de 2 hoofdboodschappen (1. vaccineren is veilig en 2. vaccineren is belangrijk) moeten bijdragen aan het verhogen van de vaccinatiegraad.

Voor aanvullende informatie over deze activiteit, zie pagina 17 in het projectplan.

Kosten 2020

Wie/wat	Totaal*
KNMP	
Ontwikkelaar en vormgever	(10)(2b)
Totaal 2020	

*Handleiding overheidsstarieven 2020.

5. Activiteiten van het NHG

5.1 Teksten over vaccinaties

Thuisarts.nl wil de bestaande informatie actualiseren en uitbreiden met verschillende teksten en filmpjes, zowel algemeen over vaccinaties als over ziekte specifieke vaccinaties. De informatie van het RIVM zal als belangrijkste bron worden gebruikt, maar wordt aangepast aan het format, de schrijfstijl en toonzetting van Thuisarts.nl. Uitgangspunt hierbij is dat de informatie wordt toegespitst op de situatie waarin de informatiezoeker zich bevindt, zodat deze informatie ook daadwerkelijk aansluit bij de behoeften van die persoon. Daarbij wordt ingegaan op de voor- en nadelen van vaccinatie, met waar nodig begrijpelijke uitleg van de vaak lastig te begrijpen getallen over bijvoorbeeld effectiviteit, zodat mensen zich eerlijk voorgelicht voelen en een geïnformeerde keuze kunnen maken.

Voor aanvullende informatie over deze activiteit, zie pagina 20 in het projectplan.

Kostentabel 2020

Wie/wat	Totaal*
NHG	(10)(2b)
Totaal 2020	

*Handleiding overheidsstarieven 2020.

5.2 Video's over vaccinaties

Behalve teksten, bevat Thuisarts.nl op dit moment 180 video's waaronder een aantal over infectieziekten en vaccinaties (griepvaccinatie, kinkhoestvaccinatie). De NHG wil nog 4 video's ontwikkelen over vaccines, mogelijk samen met de vereniging van jeugdartsen (AJN) met als doel om twijfel en scepsis over vaccineren binnen het RVP weg te nemen onder de groep twijfelende ouders. Het doel van de video is het wegnemen van twijfel en scepsis over vaccineren binnen het RVP onder de groep twijfelende ouders.

Voor aanvullende informatie over deze activiteit, zie pagina 21 in het projectplan.

Kostentabel 2020

Wie/wat	Totaal
NHG ontwikkeling 4 video's	(10)(2b)
Totaal 2020	

* De Thuisartsvideo's worden met een vaste filmmaker opgenomen in een studio, meestal per 8-10 films op een draaidag

(10)(2b)	(10)(2b)
(10)(2b)	



6. Rechten van de ontwikkelde materialen

Alle producten in bovenstaand voorstel worden in de context van het Netwerk Patiënteninformatie ontwikkeld.

De teksten die in bovenstaand voorstel worden beschreven, zullen specifiek worden ontwikkeld voor de desbetreffende website. Wel worden de websites aan elkaar gekoppeld zodat verwezen wordt naar de juiste informatie.

De te ontwikkelen infographics en video's zijn te gebruiken door alle partijen binnen het Netwerk Patiënteninformatie en het RIVM op de websites en social media.

7. Beheer materialen en links

Het Netwerk Patiënteninformatie heeft minimaal 4 keer per jaar een regulier overleg waarin lopende zaken worden besproken. Hierin houden de Netwerkpartijen elkaar op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en eventuele wijzigingen.

Daarnaast heeft het Netwerk Patiënteninformatie een regulier technisch overleg waarin de verbindingen tussen de websites worden besproken. Mochten er technische wijzigingen worden gedaan op websites, dan kunnen de Netwerkpartijen elkaar in dit overleg hiervan op de hoogte stellen.

Beheer en actualisatie van het gemaakte materiaal uit dit voorstel komt voor rekening van de desbetreffende organisatie. Het beheer van ontwikkelde materialen zal worden meegenomen in reguliere werkprocessen. Voor de compacte medicijninformatie is een werkproces in ontwikkeling.

8. Totale kosten

In onderstaande tabellen staan de totale kosten van het project 'Verbeteren vaccininformatie Netwerk Patiënteninformatie' voor 2020 en 2021.

Totale kosten 2020

Activiteit	Totaal
(10)(2b)	

Totale kosten 2021

Activiteit	Totaal
(10)(2b)	

C B G
M E B

Het CBG zal als coördinator van het Netwerk Patiënteninformatie het budget voor de verschillende activiteiten beheren. Na aantoonbare uitvoering van de activiteiten aan CBG en VWS zal de vergoeding door het CBG worden overgemaakt aan de Netwerkliden.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en dat u deze begroting kunt accorderen en ons een formele opdracht kunt zenden.

Als u nadere toelichting wil op deze offertes, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

drs (10)(2e)

(10)(2e)